

GUIDA all'attivazione del servizio INPS di invio SMS, sul proprio cellulare, contenente il numero di PROTOCOLLO del certificato di malattia
Guida realizzata dal Prof. Giulio Raucci

Per attivare il servizio INPS di invio SMS (sul cellulare del dipendente) contenente il numero di protocollo del certificato di malattia, occorre essere registrati al sito dell'INPS ovvero possedere un codice identificativo alfanumerico personale denominato PIN (Personal Identification Number).

Il PIN è composto da 16 caratteri alfanumerici (lettere e numeri) e si ottiene dopo la procedura di registrazione al sito dell'INPS.

Questa Guida è rivolta a coloro che già sono in possesso del PIN essendosi già preventivamente registrati al sito dell'INPS.

Coloro che non sono ancora in possesso del codice PIN e desiderino ottenerlo, possono registrarsi al sito dell'INPS seguendo la guida alla registrazione al sito dell'INPS presente a pagina 5 della presente Guida.

1) Collegarsi al sito dell'INPS : www.inps.it

Comparirà la seguente schermata:

The screenshot shows the INPS website interface. At the top, there is a navigation bar with links: INPS COMUNICA, L'ISTITUTO, DATI E BILANCI, ASTE GARE E FORNITORI, SOFTWARE, LINK, MAPPA, and RSS. Below this is the INPS logo and a search bar with the text 'INPS facile' and a 'TROVA' button. The main content area is divided into several sections:

- TROVA SUBITO:** Includes buttons for NEWS, CIRCOLARI E MESSAGGI, CONCORSI E AVVISI, and MODULI. There is also a 'Assistente virtuale' icon.
- COME FARE PER:** Lists actions like 'Utilizzare i buoni lavoro', 'Effettuare i versamenti volontari', 'Gestire un lavoratore domestico', 'Riscattare la laurea', and 'Elenco completo'.
- I PIU' RICHIESTI:** Lists services like 'Software di controllo uniEMens ...', 'Fascicolo', 'DURC', 'UNIEMENS', and 'Pagare i contributi'.
- CONTATTI:** Includes '803 164 Numero Verde', 'Le sedi INPS', 'INPS risponde', and 'Ufficio Stampa'.
- Informazioni:** Features a 'La riforma delle pensioni' section with a list of links: 'La riforma delle pensioni', 'La pensione', 'Lavoratori migranti', 'I contributi da lavoro', 'I contributi individuali', and 'Prestazioni a sostegno reddito'.
- Servizi Online:** Features a 'salta la fila' section with a list of links: 'Elenco di tutti i Servizi', 'Per tipologia di utente', 'Servizi Telematizzati', 'Applicazioni Mobile', 'ex-iPost', and 'Il PIN online'.
- Salta la fila:** A section with the text 'Dal 1° gennaio nuovi servizi solo online. Per conoscerli consulta anche le news.' and a list of links: 'Il portale dei pagamenti', 'Telematizzazione in via esclusiva ...', and 'Domanda di rimborso dei ...'.
- In Evidenza:** A section with links: 'Lavoratori domestici. Contributi ...', 'Artigiani e commercianti. ...', and 'Inpdap - Enpals linee guida per ...'.

Come si può vedere tra le varie sezioni presenti nel sito, vi è anche quella dei Servizi Online rivolta ai cittadini.

A questo punto bisogna cliccare sulla voce "Elenco di tutti i Servizi" sotto la voce Servizi Online.

The screenshot shows the INPS website homepage. At the top, there is a navigation bar with links: INPS COMUNICA, L'ISTITUTO, DATI E BILANCI, ASTE GARE E FORNITORI, SOFTWARE, LINK, MAPPA, and RSS. Below this is the INPS logo and a search bar labeled "INPS facile" with a "TROVA" button. The main content area is divided into four columns: "TROVA SUBITO" (with sub-links for NEWS, CIRCOLARI E MESSAGGI, CONCORSI E AVVISI, and MODULI), "COME FARE PER" (listing actions like "Utilizzare i buoni lavoro", "Effettuare i versamenti volontari", "Gestire un lavoratore domestico", "Riscattare la laurea", and "Elenco completo"), "I PIU' RICHIESTI" (listing "Software di controllo uniEMens...", "Fascicolo", "DURC", "UNIEMENS", and "Pagare i contributi"), and "CONTATTI" (listing "803 164 Numero Verde", "Le sedi INPS", "INPS risponde", and "Ufficio Stampa"). Below these are two main sections: "Informazioni" (featuring "La riforma delle pensioni" and "In Evidenza" with sub-links for "La pensione", "Lavoratori migranti", etc.) and "Servizi Online" (featuring "Salta la fila" and "In Evidenza" with sub-links for "Elenco di tutti i Servizi", "Per tipologia di utente", etc.).

Una volta cliccato sulla voce “Elenco di tutti i Servizi”, comparirà la seguente schermata:

The screenshot shows the INPS website page titled "Elenco di tutti i servizi". The navigation bar at the top is identical to the previous screenshot. The main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar with a list of service categories: "Nuovi servizi Online", "Elenco di tutti i Servizi" (highlighted), "Elenco di tutti i Servizi", "Per tipologia di utente", "Servizi Telematizzati", "Servizi per il cittadino", "Applicazioni Mobile", "Portale dei pagamenti", and "ex-iPost". The right column is titled "Elenco di tutti i servizi" and contains a list of services with their respective "Scheda Informativa" links:

Elenco di tutti i servizi	
► Accesso ai servizi in convenzione	► Scheda Informativa
► Agricoltura: Domanda Dilazione Amministrativa	► Scheda Informativa
► Agricoltura: Domanda Dilazione Amministrativa	► Scheda Informativa
► Agricoltura: Domanda Dilazione Amministrativa	► Scheda Informativa
► Agricoltura: Domanda Esonero Calamità Naturali	► Scheda Informativa
► Agricoltura: Domanda Esonero Calamità Naturali	► Scheda Informativa
► Agricoltura: Domanda Esonero Calamità Naturali	► Scheda Informativa

Bisogna scorrere l'elenco dei servizi fino ad arrivare alla voce "Consultazione certificati di malattia":

▶ Artigiani e Commercianti: richiesta di variazione Lista inizio Attività	▶ Scheda informativa
▶ Assistenza fiscale (730-4)	▶ Scheda informativa
▶ Atti di sindacato ispettivo	▶ Scheda informativa
▶ Avvocati domiciliatari	▶ Scheda informativa
▶ Calcolo contributivo eccedente il minimale	▶ Scheda informativa
▶ Calcolo della codeline	▶ Scheda informativa
▶ Canone RAI con rateizzazione su pensione	▶ Scheda informativa
▶ Casellario dei lavoratori attivi	▶ Scheda informativa
▶ Casellario pensionati	▶ Scheda informativa
▶ Certificato medico per il riconoscimento dell'invalidità civile	▶ Scheda informativa
▶ Certificato medico per il riconoscimento delle cure balneo termali	▶ Scheda informativa
▶ Cessione quinto	▶ Scheda informativa
▶ Congedo parentale lavoratori dipendenti ed autonomi	▶ Scheda informativa
▶ Consultazione attestati di malattia	▶ Scheda informativa
▶ Consultazione attestati di malattia	▶ Scheda informativa
▶ Consultazione certificati di malattia	▶ Scheda informativa
▶ Consultazione Deleghe sindacali domande	▶ Scheda informativa
▶ Detrazioni Fiscali: Istruzioni e software	▶ Scheda informativa
▶ Dichiarazione di calamità aziende agricole	▶ Scheda informativa
▶ Dichiarazioni di Responsabilità (Iscritto/Clav/Access-Ps)	▶ Scheda informativa

Cliccando sulla voce "Consultazione certificati di malattia", comparirà la seguente schermata:

The screenshot shows the INPS website interface. At the top left is the INPS logo. A search bar contains the text 'INPS' and a magnifying glass icon. To the right is a 'TROVA' button. Below the search bar is a breadcrumb trail: 'HOME > SERVIZI > CONSULTAZIONE CERTIFICATI DI MALATTIA'. On the right side of the breadcrumb trail is a blue arrow and the text 'INDIETRO'. The main content area has a dark blue header with the text 'Autenticazione Utente'. Below this header are two tabs: 'Autenticazione con PIN' (selected) and 'Autenticazione con CNS'. The main content area contains a text box with the following text: 'L'area a cui si sta accedendo è riservata ad utenti registrati. Per l'accesso ai servizi è richiesto il possesso di un codice PIN rilasciato dall'INPS, o in alternativa, di una Carta Nazionale dei Servizi (CNS)'. Below this text is a form with two input fields: 'Codice Fiscale' and 'PIN'. Above the 'Codice Fiscale' field is a link that says 'Hai smarrito il tuo PIN?'. Below the input fields are two buttons: 'Accedi' and 'Annulla'. At the bottom of the form area is a link that says 'Istruzioni per l'Accesso'.

A questo punto bisogna inserire il proprio codice fiscale e il proprio codice PIN ottenuto a seguito della registrazione al sito dell'INPS.
Dopo aver inserito i due dati, cliccare su **Accedi**.

A tal punto, comparirà la seguente schermata:

INPS

HOME > SERVIZI > CONSULTAZIONE CERTIFICATI DI MALATTIA

Ricerca Certificati di Malattia

[Invio con P.E.C.](#)
[Invio con sms](#)

Ricerca per numero certificato

Numero Certificato (Per tutti i certificati Avviare Ricerca)

Cliccare sulla voce “Invio con sms” posta in alto a sinistra.
Una volta cliccato su detta voce, comparirà la seguente schermata:

INPS

HOME > SERVIZI > CONSULTAZIONE CERTIFICATI DI MALATTIA

Ricerca Certificati di Malattia

[Invio con P.E.C.](#)
[Invio con sms](#)

Invio con Sms

Dati sms

Codice Fiscale SMS

Stato

Numero sms attualmente attivo per l'invio 3471790018

[Precedente](#)

Inserire il proprio numero di cellulare sul quale si vuole che arrivi l'SMS contenente il numero di protocollo del certificato di malattia e controllare che lo Stato sia posizionato su "Attivo". Nel caso in cui lo stato sia posizionato su "Disattivo", cambiare lo stato e scegliere "Attivo".

Infine cliccare sul pulsante "Aggiorna".

In tal modo è attivato il servizio di invio tramite SMS del numero di protocollo del certificato medico.